



Tierarztpraxis Dötlingen für Pferde und Kleintiere

Dr. med. vet. Thomas Möller

Am Kohlhoff 1c • 27801 Dötlingen

Tel.: 04433/9699840

Fax: 04433/9699844

E-Mail: info@tierarztpraxis-doetlingen.de

Sehr geehrte/r Patientenbesitzer/in,

das Coronavirus Sars-CoV-2 in Deutschland breitet sich weiter aus. Glücklicherweise ist in unserer Praxis weiterhin kein/e Mitarbeiter/in erkrankt oder hatte direkten Kontakt mit wissentlich infizierten Personen.

Neben den generellen Hygiene- und Schutzmaßnahmen sowie den ersten Vorkehrungen, um sowohl uns als Praxispersonal als auch Sie als Patientenbesitzer/-in vor einer Infektion zu schützen, hat die o.g. Entwicklung weitere Maßnahmen bezüglich der Behandlungen der Kleintiere in unseren praxiseigenen Räumen, als auch bezüglich der Versorgung der Pferde bei Ihnen im Stall, zur Folge.

Zusammenfassend möchte ich Ihnen die bekannten und neuen Vorkehrungen nachfolgend auführen:

- 1) Die wichtigste Maßnahme gegen eine Verbreitung des Coronavirus Sars-CoV-2 ist die Beschränkung der sozialen Kontakte auf ein Minimum. Aus diesem Grund möchten wir Sie bitten sich zu überlegen, ob ein Besuch in der Praxis oder ein Besuch des/der Tierarztes/ärztin bei Ihnen auf dem Hof wirklich nötig ist. In Zweifelsfällen stehen wir Ihnen telefonisch gerne beratend zur Verfügung.
- 2) Wir werden darauf verzichten Sie durch Händeschütteln zu begrüßen und werden darauf bedacht sein, einen empfohlenen Mindestabstand zu Ihnen einzuhalten.
- 3) Routinemäßig behandeln wir im Kleintierbereich Patienten nur nach vorheriger telefonischer Absprache. Dadurch versuchen wir Wartezeiten möglichst gering zu halten. Aktuell werden wir versuchen durch großzügigere Terminabsprachen die Wartezeiten noch weiter zu dezimieren. Immer wird dies aber nicht möglich sein. Wir möchten Sie bitten, auf jeden Fall pünktlich zu Ihren Terminen zu erscheinen, d. h. nach Möglichkeit bitte auch nicht deutlich früher zur Praxis zu kommen. Sollten wir frühzeitig merken, dass es zu Verzögerungen kommt, werden wir versuchen, Sie rechtzeitig telefonisch zu informieren.
- 4) Bei Besuchen in der Praxis bitten wir Sie, sich kurz durch Klingeln an der Tür anzumelden. Danach warten Sie bitte außerhalb der Praxis ggf. in Ihrem Auto. Bitte halten Sie auch außerhalb der Praxis genügend Abstand (mindestens 1,5 m) zu anderen Tierbesitzern/innen. Der Wartebereich ist nur noch in Ausnahmefällen und dann nur für eine/n Tierbesitzer/in zur Zeit geöffnet.

- 5) Kommen Sie bitte möglichst allein mit Ihrem Tier zur Praxis. Während wir uns sonst sehr über den Besuch von Kindern freuen, ist derzeit eine Betreuung der Patienten nur durch Erwachsene möglich.
- 6) Gehören Sie altersbedingt, auf Grund von Vorerkrankungen, etc. zu Risikogruppen so sollten Sie von einem Besuch in unserer Praxis absehen. Bitte suchen Sie dann eine Ersatzperson, die uns Ihr Tier vorstellt. Sollte dies nicht möglich sein, so teilen Sie uns dies bitte mit. Wir werden eine Lösung für sie finden.
- 7) Sollten Sie an einer Erkältungskrankheit leiden, Fieber haben oder sich ansonsten unwohl fühlen, dürfen Sie die Praxis ebenfalls nicht besuchen. In diesem Fall ist ebenfalls eine Ersatzperson zu finden, die Ihr Tier vorstellt. Natürlich darf diese Person keinen Kontakt zu Ihnen gehabt haben. In diesen Fällen werden wir Ihr Tier stets ohne eine Betreuungsperson untersuchen und behandeln.
- 8) Um den Kontakt zu Ihnen weiter einzuschränken, möchten wir viele Patienten -nach Rücksprache mit Ihnen- allein behandeln. Dies gilt insbesondere für die Behandlungen/ Untersuchungen von kleinen Heimtieren (Meerschweinchen, Kaninchen, etc.), aber auch für die von Hunden und Katzen, die wir bereits seit längerer Zeit kennen.
- 9) Ist die Anwesenheit eines/ Besitzers/in erforderlich, so hat diese/r stets einen Mindestabstand von 1,5m zu uns einzuhalten. Die Betreuung des Tieres auf dem Behandlungstisch erfolgt ausschließlich durch eine/n Mitarbeiter/in unserer Praxis. Natürlich achten wir darauf, dass Ihr Tier Sichtkontakt zu Ihnen hat.
- 10) Bitte desinfizieren Sie sich immer sofort nach dem Betreten der Praxis die Hände.
- 11) Kunden/- innen, die lediglich Medikamente für Ihre Tiere abholen möchten, bitten wir auch dieses telefonisch anzukündigen, damit wir die entsprechenden Präparate zusammenstellen können. In diesen Fällen warten Sie bitte auch außerhalb der Praxisräume bis sie unverzüglich bedient werden können.
- 12) Wenn Ihr Tier ständig spezielle Medikamente oder spezielle Futtermittel benötigt, bestellen Sie diese bitte rechtzeitig bei uns nach, da es auf Grund von Erkrankungsfällen und Quarantänemaßnahmen sowohl bei den Transportunternehmen als auch bei den herstellenden Firmen zu langen Lieferzeiten und zu Lieferengpässen kommen kann.
- 13) Bitte zahlen Sie wenn möglich bargeldlos.
- 14) Auch im Pferdebereich sollte nur eine Person bei der Behandlung des/r Patienten zugegen sein. Diese Person sollte keiner Risikogruppe angehören und darf nicht minderjährig sein oder an einer Erkältungskrankheit leiden, Fieber haben oder sich ansonsten unwohl fühlen. In diesen Fällen muss eine Ersatzperson das Tier vorstellen.
- 15) In größeren Beständen erfolgen häufig an einem Termin Behandlungen von mehreren Pferden verschiedener Besitzer/innen. In diesen Fällen darf es nicht zu einer Ansammlung von Besitzer/innen kommen. Aus diesem Grund ist es fast immer erforderlich, dass eine Person abgestellt wird, die unserem/r Tierarzt/ärztin die Patienten vorstellt.
- 16) Auch im Pferdebereich muss stets ein Abstand von mindestens 1,5m zu uns

gewährleistet sein.

- 17) Es ist wichtig, dass diese Maßnahmen eingehalten werden, und dass eventuelle weitere Anordnungen unseres Praxispersonals von Ihnen befolgt werden. Ansonsten ist eine Behandlung Ihres Tieres nicht möglich.
- 18) Es kann nötig sein, dass wenn die Gesundheit des Tieres nicht akut gefährdet ist, gewisse tierärztliche Tätigkeiten zur Zeit nicht durchgeführt werden können bzw. abgesagt werden müssen. Auch Verschiebungen von Terminen werden leider häufiger als gewohnt vorkommen.

Wir hoffen, Sie haben weiterhin Verständnis für diese notwendigen Maßnahmen. Unseres Erachtens sind diese essentiell, damit auch in den nächsten Wochen die gesundheitliche Versorgung Ihrer Tiere aufrechterhalten werden kann.

Wir möchten auch weiterhin an Sie appellieren, sich auch in Ihrem privatem Umfeld an entsprechende Hygienemaßnahmen und Kontaktbeschränkungen zu halten. Dies gilt insbesondere auch für größere Pensionsbetriebe für Pferde.

Und denken Sie daran, gehören Sie auch nicht zu den bekannten Risikogruppen, so haben wir doch alle auch eine Verantwortung für die älteren und immungeschwächten Mitglieder unserer Gesellschaft.

Kommen Sie und Ihre Familien gesund durch diese Zeit.

Ihr Dr. Thomas Möller und das Team der Tierarztpraxis Dötlingen